

航空券予約取消料・変更料のご案内

ご変更料

<お一人様につき>

旅行契約変更日	通常時期	ピーク時期 (4/25～5/5、8/5～8/15、12/20～1/5)
ご旅行開始日の前日から起算して 60日前から31日前まで	無料	無料
ご旅行開始日の前日から起算して 30日前以降	通常時期のお取消料と同額	ピーク時期のお取消料と同額

お取消料

<お一人様につき>

旅行契約解除日	通常時期	ピーク時期 (4/25～5/5、8/5～8/15、12/20～1/5)
ご旅行開始日の前日から起算して 60日前から31日前まで	5,000円	15,000円
ご旅行開始日の前日から起算して 30日前から15日前まで	20,000円	30,000円
ご旅行開始日の前日から起算して 14日前から3日前まで	30,000円	40,000円
ご旅行開始日の前日から起算して 2日前から旅行開始前まで	航空券代金の50% < 30,000円 >	航空券代金の50% < 40,000円 >
ご旅行開始後	航空券代金の100%	航空券代金の100%

発券後は、ご変更・お取消しの日付に係わらず、30,000円もしくは上記のご変更・お取消料の高額な方を申し受けます。

搭乗時期・航空会社によっては、お客様の意思に係わらず、発券を余儀なくされる場合がございますので予めご了承下さい。

印部分のご変更・お取消料は、航空券代金の50%と<>内料金の高額な方を申し受けます。

ご変更・お取消料の上限は、航空券代金の100%までとさせていただきます。

ご変更・お取消しの際は、お申し込みをいただいた当社営業所又は代理店まで速やかにお申し出ください。また既に航空券をお渡し済みの場合は当社担当者までご返却ください。

ご変更・お取消料の算定は、全て旅行開始日が基準となります。帰路便のみのご変更・お取消しも同様となります。

ご変更後のお取り消しは、以前の契約をご変更日にお取り消した場合のお取消料と比べ、お取消料の高額な方を申し受けます。

以下の事由によるご変更は一旦取消しの後、新規の契約として扱わせていただきます。

ご搭乗者の氏名(スペル)の変更あるいは訂正

ご依頼の変更後の旅行日程が、空席待ち等の事由により成約にならない場合

出発日の60日以上先への変更

旅行目的地の海外・国内間の変更

お客様への返金が生じた場合

返金は、金融機関のお客様の口座への振込みとさせていただきます。

お客様のご都合によるお取消しの場合、返金に伴う取扱手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

一部取扱いのない金融機関もございます。

上記ご変更・お取消料は、企画旅行・ホテル・各種パス・正規割引航空券・ビジネス又はファーストクラス利用航空券等には適用されません。

上記規定についてご不明な点がございましたら、お申し込みをいただいた当社営業所又は代理店までお問合せください。