


PMI 日本支部 20 周年記念セミナー

講演者プロフィール、講演概要

テーマ	スターバックスで学んだ真のリーダーシップ ～ チームのパワーを最大限に発揮させるには ～
講演者	<p>目黒 勝道 (めぐろ まさみち) トリプル・ウィン・パートナーズ代表</p> 
プロフィール	<p>1987 年 ヒガ・インダストリーズ入社 日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」事業部にて教育、人事、オペレーションの基礎構築に従事。</p> <p>2000 年 スターバックスコーヒー・ジャパン入社 店舗運営部 地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部長に着任。 店舗スタッフの採用・育成から人事管理システム等のサポート体制を構築。ミッションマネジメントを支える「グリーンエプロンブック」を導入。また人事システム導入により人事領域の業務効率化に寄与。</p> <p>2008 年 スターバックスコーヒー・ジャパン 組織・人材開発マネジャー就任 組織力向上のための人事制度を再構築。ES サーベイ・360 度フィードバックを順次導入、新任マネジャー育成と OJT 体系化を実践し、カルチャー・マインド・しくみの融合により、マネジメント力向上に寄与。</p> <p>2013 年 クロスカンパニー入社</p> <p>2014 年 湘南美容外科クリニック 事務局人事部エグゼクティブマネジャー就任</p> <p>2016 年 トリプル・ウィン・パートナーズ代表就任 人と企業の成長を支える人材マネジメント領域の研修・講演や人事コンサルティングを実践。</p>
講演概要	<p>スターバックスのスタッフの強さは、自ら考え、判断し、行動し、お客様に感動体験を提供することにあります。そして個のパワーをチームに活かすことで成果を生んでいます。チームのパワーを最大化するためのリーダーシップとは何か。また、なぜスタッフはいつも笑顔で楽しみながら接客をしているのか。その人材マネジメント方と何か。</p> <p>スターバックスの成長期に、採用・人材育成の責任者を務めた人事プロフェッショナルが、現在求められるリーダーのスキルや人材マネジメントについて自らの体験を織り交ぜながらお話いたします。</p>