

Chapter Leaders Meeting: Regions 9 & 15

日時 : 2018/4/21(土)、22(日)

場所 : ノボテル プルンチットホテル、バンコク、タイ

報告 : PMI 日本支部理事 水井悦子

はじめに

PMI 日本支部は PMI 定義のリージョン（地域）のうち、リージョン9に属しています。今回参加したリーダー・ミーティングは、リージョン15との合同開催であり、11カ国の支部と支部候補のリーダー90名程が参加し、日本支部からはリージョン9メンターの神庭弘年監事に加え、5名が出席いたしました。[写真1] 2日間のセッションを通じ、PMIの戦略に対する理解を深めると共に、各支部の施策や課題について意見交換を行いました。また、新しい戦略をベースとしたセグメンテーションのワークショップや、支部リーダーとしてのスキル向上を図るためのリーダーシップに関するワークショップに参加し、各国のリーダーとのリレーション構築も図ることができました。当レポートでは、PMIの新しい戦略や各支部の施策内容について、およびワークショップやアワード・セレモニーについて報告いたします。

表1. 参加した国と地域

リージョン9	日本、香港、モンゴル、シンガポール、フィリピン、マレーシア
リージョン15	台湾、韓国、インドネシア、タイ、パキスタン、ベトナム

1. PMIの戦略 “Inventing the Professional Association of the Future”

PMI本部のBrian Weiss氏[写真2]より、2017年に発表されたPMIの戦略計画について説明がありました。この10年でめまぐるしく変化したプロジェクトを取り巻くビジネス環境や社会の変化、急速に進化するテクノロジーについて触れ、PMIの長期ビジョンを達成するために立てられた戦略の「3つの柱」について話されました。



Playing to Win

1. **Strategic Focus** 戦略上のフォーカス
アカデミック、組織、専門家から“個人”にフォーカス
2. **Customer Centricity** 顧客中心
3. **Organizational Agility** 組織の敏捷性

https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/about/governance/strategic_plan.pdf#search=PMI+Strategic+plan+2017?vm=r&s=1 引用 : PMI Strategic Plan 2017

次に、「顧客中心」、「個人にフォーカス」という観点で、PMI が定義した 3 つのセグメンテーションについて説明がありました。各セグメントは 2 つのコアから構成されており、優先度の高いセグメントはプロジェクト・マネジャー専門職と次世代のプロジェクト・マネジャーが 2 つのコアとなります。（下図の中央の赤枠）本部や支部が提供する施策やサービスは、まずは、この 2 つのコアが対象となるということです。

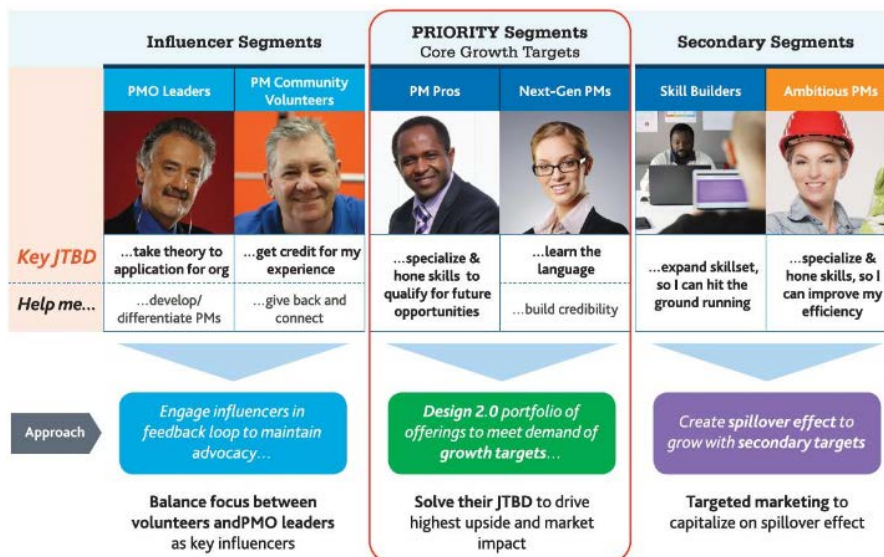
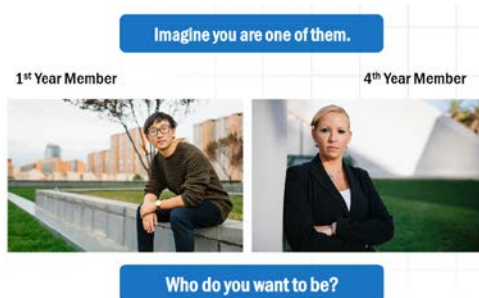


図 1 . Customer Segments and Jobs To Be Done

出展 : R9 & R15 Leader Meeting Brian Weiss 氏発表資料より

2. セグメンテーション・ワークショップ

このワークショップでは、優先度の高いセグメントである 4 年目（プロジェクト・マネジャー専門職）と 1 年目（次世代プロジェクト・マネジャー）の PMI 会員に対する施策についてグループ討議を行いました。私のグループは、インドネシア、マレーシア、韓国、フィリピン、パキスタンのメンバーで構成されており、各支部で実施している施策の紹介を交えながら、どのような価値あるサービスを提供できるかを検討しました。幾つかの支部では、PMI 本部が提供している VRMS (Volunteer Resource Management System) を活用し、支部活動のボランティアを募っているということでした。特に、フィリピンでは、セブ島をはじめ多くの地域で水害などの自然災害が多発しており、プロジェクトマネジメントの支援ボランティアを実施しているとのことでした。VRMS を使うことによって、必要なボランティア人材を集めやすくなっただけでなく、



セグメンテーション・ワークショップのペルソナ

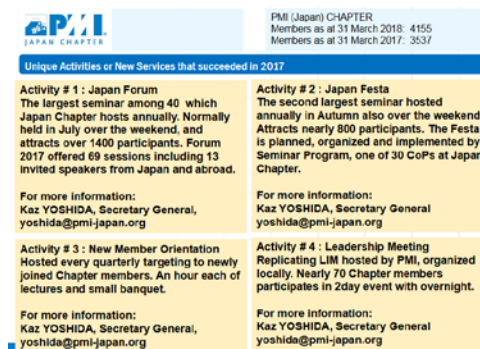
メンバーはこのシステムを通じて活動内容に対するフィードバックを受けることができ、モチベーションの向上にもつながっているということでした。

日本支部からは、会員のベネフィットとして、研究会活動への参加と研究成果の発表機会としてフォーラムを開催していることを伝えました。これらは、他支部では実施していない活動であり、多くの支部メンバーが関心を寄せていました。

3. 各支部の施策紹介（ポスターセッション）

2 日目には、各支部が 2017 年に成功裏に完了した施策やサービスについて、ポスターセッションが行われました。[写真 3]

各支部ともに趣向を凝らした施策を展開しており、いずれも興味深いものでした。日本支部では、7 月に開催したフォーラムや、支部ボランティアのリーダー向けのリーダー・ミーティング、20 周年記念事業等について紹介いたしました。今回のイベントと同様のリーダー・ミーティングを支部で運営していることを説明すると、ボランティア・リーダーのパイプライン醸成に効果的であると好評を得ました。日本支部は、香港に次ぐ古参の大規模支部であり、他支部のロールモデルとして支部間の交流を継続し、支部の施策やサービス向上に役立てていきたいと考えております。



日本支部のポスター

表 2. 他支部のポスターセッション紹介施策（抜粋）

支部	イベント・セミナーの実施	PMP®等 Study group	試験・イベント価格割引	大学とのコラボレーション	企業連携 企業見学	その他
シンガポール支部	○					・PMI 本部の Award 応募(2 カテゴリ) ・週末ブートキャンプ ・パネルディスカッション
マレーシア支部	○(マイ配置)			○		・WhatsApp グループ 設立 (PMI トピックに関するリアルタイムでのメッセージ 交換)
タイ支部	○				○(企業見学)	・PMI Certification オリエンテーション
台北支部／台湾	○					・Award 実施 ・PMI マテリアルの翻訳 ・ボランティアのマネジメント開発・実施
インドネシア支部		○		○		・研修プログラムとのスポンサーシップ ・外部でのボランティア活動
フィリピン	○					・セブ島での半日研修
香港支部	○(20 周年他)			○	○(企業見学)	・企業見学
韓国支部	○		○			・PMI マテリアルの翻訳 ・家族が参加できるイベント開催
モンゴル支部	○	○				・ニュースター、月例会 ・ウェブサイト立上げ
ラホール支部パキスタン			○(期間限定)	○		
イスラマバード支部パキスタン	○			○	○	・PMs への仕事紹介
カラチ支部パキスタン					○	・PMIef 施策の立上げ ・ゲストバス・プログラム(会員増に貢献) ・プロフェッショナル・アワードの実施 ・ウェブサイトのリニューアル

4. チームビルディング・ワークショップ

幾つが行われたワークショップの最後は8名～10名程度のチームにわかれて、本場のタイ料理3品を調理し、チーム対抗でデモンストレーションと味を競う大変ユニークなチームビルディング・ワークショップでした。これは会場となったノボテル・ホテルが提供するプログラムで、ホテルのシェフがインストラクターを務め、本場のタイ料理をチームで完成させる面白い試みです。日本支部はマレーシア支部のメンバーと合同でチームを編成し、役割分担ごとに手際よく料理を行いました。[写真4]



いずれも最速で完成しましたが、デモンストレーションは好評価ながら、残念ながら最優秀は逃してしまいました。味付けが日本人好みだったのかもしれませんが、皆で美味しく試食をし、他支部メンバーとのコミュニケーションも一層進みました。このような楽しみながら学べる施策を開発することで、サービスの品質を向上できたと感じました。また、対面で直接会話することで、多くの方とのリレーションを短期間で構築することができ、大変有意義でした。

ノボテルのクッキングクラス

5. アワード・セレモニー

最後に、2017年度の支部目標に対して、目標達成を果たした支部への表彰が行われました。受賞結果を以下の通りです。日本支部は、会員数の目標値を達成して、Membership Growth 賞を受けました。日本支部会員数は、5月末時点で4,200名を越えています。

	<p>2017 Achievement in Membership Growth</p> <ul style="list-style-type: none"> ・香港支部 ・インドネシア支部 ・日本支部 ・イスラマバード支部、ラホール支部 / パキスタン ・フィリピン支部 ・シンガポール支部
	<p>2017 Achievement in Membership Retention</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インドネシア支部 ・モンゴル支部 ・フィリピン支部 ・シンガポール支部 ・台北支部 / 台湾
	<p>2017 Best Improvement in Membership Retention</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モンゴル支部 ・マレーシア支部 ・ラホール支部 / パキスタン



[写真 1. R9 &R15 Leader Meeting 参加者]



[写真 2. Brian Weiss 氏]



[写真 3. 日本支部ポスターセッション]



[写真 4. Cooking class]